

## RETOURNEREN

- **OP WELKE MANIER KAN IK EEN ARTIKEL RETOURNEREN?**

De eenvoudigste manier om een artikel te retourneren is in één van onze Giks-winkels of via B Post kantoor of B Post postpunt (surf naar [www.bpost.be](http://www.bpost.be) voor het dichtstbijzijnde postpunt). De kledingstukken moeten in perfecte staat zijn en met het aangehechte prijskaartje.

Indien u zich liever niet verplaatst naar één van onze Giks-winkels dan stuurt U uw levering + ingesloten de factuur en retourformulier terug naar: Giks mode Webshop, Spinnerijstraat 26, 8793 Sint-Eloois-Vijve. Wanneer uw retourzending goedgekeurd werd, zal het geld teruggestort worden op uw rekening.

Let op: de artikelen dienen in perfecte staat te verkeren, opgevouwen te zijn in de originele verpakking en met aangehecht prijskaartje !!

- **HOEVEEL TIJD HEB IK OM EEN ARTIKEL TE RETOURNEREN?**

De retourtermijn is standaard 14 dagen na ontvangst van de goederen.

- **HOEVEEL KOST HET RETOURNEREN VAN DE GOEDEREN?**

Retourneren in één van onze Giks-winkels of via B Post is volledig gratis.

- **HOE ONTVANG IK HET BEDRAG VAN MIJN RETOURZENDING?**

Zodra de retourzending goedgekeurd is, ontvangt u het bedrag terug op uw rekening.

- **BINNEN WELKE TERMIJN ONTVANG IK HET BEDRAG VAN MIJN RETOURZENDING?**

Nadat de retourzending is goedgekeurd (de artikelen dienen in perfecte staat te verkeren, met aangehecht prijskaartje) ontvangt u een e-mail waarin bevestigd wordt dat het bedrag binnen enkele dagen op uw rekening zal worden gestort.

Houd er rekening mee dat terugstorten op creditcard altijd afhankelijk is van uw bank.

- **WAT MOET IK DOEN ALS HET TERUGGESTORTE BEDRAG NIET CORRECT IS?**

Neem contact op met onze klantendienst via [webshop@giksmode.be](mailto:webshop@giksmode.be) of op het nummer 056/967889. We zoeken dan zo snel mogelijk naar een oplossing.

**Giks mode behoudt zich het recht voor om retourzendingen die buiten de gestelde termijn zijn aangemeld of verstuurd, of kledingstukken die niet in dezelfde staat verkeren als waarin ze zijn verstuurd, te weigeren.**